 **БАШҠОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҺЫ РЕСПУБЛИка БАШКОРТОСТАН**

**ЙƏРМƏКƏЙ районы Администрация сельского**

**муниципаль РАЙОНЫның поселения Нижнеулу-елгинский**

**тҮбəнге олойылfа АУЫЛ СОВЕТЫ сельсовет МУНИЦИПАЛЬНОГО**

**ауыл БИЛƏмƏҺе хакимиƏте РАЙОНА ЕРМЕКЕЕВСКий РАЙОН**

**452196, Түбǝнге Олойылға, Йǝштǝр урамы,10 452196, с. Нижнеулу-Елга, ул. Молодежная,10**

**Тел. (34741) 2-53-15 Тел. (34741) 2-53-15**

**ҠАРАР № 23** **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

«15» июнь 2020 й. «15» июня 2020 г.

Об утверждении Плана мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнеулу-Елгинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан

на 2020-2021 годы

В целях совершенствования работы по обеспечению реализации федерального законодательства о защите прав потребителей, повышения эффективности действующей системы законных интересов и прав граждан на территории сельского поселения Нижнеулу-Елгинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План мероприятий по защите прав потребителей на территории сельского поселения Нижнеулу-Елгинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан (Прилагается).

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании администрации и на официальном сайте <http://nuelga.ru> сельского поселения Нижнеулу-Елгинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Нижнеулу-Елгинский сельсовет О.В. Зарянова

Приложение

План мероприятий

по защите прав потребителей

на территории сельского поселения Нижнеулу-Елгинский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан

на 2020-202**1** годы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственный исполнитель |
| 1. **Организационные вопросы** | | | |
| 1. | Определение ответственного руководителя и уполномоченного на то лица по осуществлению личного приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан. | 1 раз в год | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **2. Информирование и просвещение населения по вопросам**  **защиты прав потребителей** | | | |
| 2. | Информирование населения через официальный сайт администрации сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:  - о сотруднике администрации сельского поселения ответственном за работу по вопросам защиты прав потребителей с указанием контактного телефона и адреса электронной почты,  - о безвозмездном предоставлении населению информационных услуг по защите прав потребителей (консультирование, рассмотрение обращений, оказание содействия в составлении претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений)),  - о нормативно-правовых актах в сфере защиты прав потребителей,  - об Интернет портале по защите прав потребителей Республики Башкортостан (<http://zpprb.org/>),  - об информационно-аналитическом портале «Открытое качество» Республики Башкортостан (<https://kachestvorb.ru>) | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 3. | Организация выставочных экспозиций (информационных материалов (печатных буклетов, брошюр и т.д.)) по вопросам защиты прав потребителей в администрации сельского поселения. | Ежегодно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| **3. Оказание практической помощи населению** | | | |
| 4. | Прием и консультация граждан по вопросам защиты прав потребителей. | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 5. | Рассмотрение письменных и устных обращений (заявлений, жалоб) потребителей, в том числе поступивших на личном приеме граждан, через Информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» и почтовой связью. | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан,  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 6. | Оказание консультативно-правовой помощи потребителям в составлении (написании) претензионного материала (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан  Госкомитет РБ по торговле  (по согласованию) |
| 7. | Ведение Журнала регистраций заявлений (жалоб), обращений по вопросам защиты прав потребителей. | При поступлении заявления (жалобы) | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| **4. Взаимодействие администрации сельского поселения**  **в области защиты прав потребителей с Государственным комитетом Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей** | | | |
| 8. | Мониторинг официального Интернет сайта Государственного комитета Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей. Ознакомление с образцами претензионных материалов (досудебных претензий, заявлений, исковых заявлений). | Постоянно | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |
| 9. | Осуществление взаимодействия с отделом защиты прав потребителей Государственного комитета республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей:  тел. +7 (347) 218-09-78 | По мере необходимости | Администрация сельского поселения муниципального района Республики Башкортостан |