**Министерство торговли и услуг Республики Башкортостан**

**ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ**

**ЧТО ТАКОЕ ФИНАНСОВЫЙ МАРКЕТПЛЕЙС?**

**ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

****

**ФИНАНСОВЫЙ МАРКЕТПЛЕЙС**  - это онлайн-сервис, позволяющий гражданам приобретать финансовые продукты от разных организаций на одной платформе в круглосуточном режиме.

**ЗАЧЕМ ПОКУПАТЬ УСЛУГИ**

**НА ФИНАНСОВОЙ ПЛАТФОРМЕ?**

Финансовая платформа делает доступными предложения банков и других организаций по всей России. Можно приобрести финансовый продукт от организаций, которых нет в регионе. Необходимо лишь стать клиентом платформы, и можно в одном месте оформить ипотеку, открыть вклад, приобрести облигации или паи ПИФ, оформить ОСАГО — и все это не выходя из дома.

**ЧЕМ ФИНАНСОВАЯ ПЛАТФОРМА**

**ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ ОБЫЧНОГО БАНКА?**

Финансовая платформа — это интернет-офис всех подключенных к ней банков и других организаций, которые предлагают свои продукты. Можно сравнивать разные предложения и выбирать то, что подходит именно вам и все это сделать на одной онлайн-площадке, без похода в офис финансовой организации.

**ПОЧЕМУ БЕЗОПАСНО ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ФИНАНСОВОЙ ПЛАТФОРМОЙ?**

Согласно закону от 20 июля 2020 года № 211-ФЗ «О совершении финансовых сделок с использованием финансовых платформ» все финансовые платформы должны соблюдать требования по информационной безопасности, защите ваших данных и обеспечивать бесперебойную работу системы. Деятельность финансовых платформ находится под контролем Банка России.

**КАК УБЕДИТЬСЯ ЧТО ФИНАНСОВАЯ ПЛАТФОРМА**

**РАБОТАЕТ ЗАКОННО?**

Все финансовые платформы состоят в реестре Банка России. Прежде чем на сайте-агрегаторе выбрать вклад, проверьте, есть ли рядом логотип РФТ (регистратор финансовых транзакций). После того как вы нажмете кнопку «Купить» и перейдете на сайт платформы, проверьте, состоит ли она в [реестре](https://cbr.ru/registries/?CF.Search=%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85+%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC&CF.TagId=&CF.Date.Time=Any&CF.Date.DateFrom=&CF.Date.DateTo=) регулятора.

**ЧТО ТАКОЕ РФТ?**

Регистратор финансовых транзакций (РФТ) представляет собой систему хранения данных о заключенных сделках. По запросу клиенту предоставляется выписки из реестра для использования в качестве юридически значимой информации (например, в судах). Также клиент сможет видеть информацию обо всех заключенных сделках в своем личном кабинете на Портале госуслуг по принципу «одного окна». Например, в личном кабинете можно будет найти информацию о своих вкладах, размещенных в разных банках.

**ЧТО ТАКОЕ САЙТ - АГРЕГАТОР?**



Это информационный ресурс, например, сайт или мобильное приложение, где аккумулирована информация о финансовых продуктах разных организаций. На нем потребитель может сравнивать предложения по разным параметрам. Например, отсортировать банковские вклады по размеру процентной ставки и выбрать для себя наиболее подходящие. Также могут быть представлены «народные» рейтинги банков.

**КАКИЕ УСЛУГИ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ НА МАРКЕТПЛЕЙСЕ?**

В системе доступны вклады, государственные облигации, паи ПИФ и ОСАГО. К ним добавятся кредитные продукты, в том числе ипотека. В будущем финансовые платформы станут предоставлять другие финансовые и нефинансовые продукты.

**СКОЛЬКО БУДЕТ МАРКЕТПЛЕЙСОВ?**

Система маркетплейс объединяет разные платформы с подключенными к ним финансовыми организациями, сайты-агрегаторы, клиентов и Регистратор финансовых транзакций (РФТ). Поэтому участников может быть сколько угодно. Но все платформы должны быть в [реестре](https://cbr.ru/registries/?CF.Search=%D1%84%D0%B8%D0%BD%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D1%85+%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D1%84%D0%BE%D1%80%D0%BC&CF.TagId=&CF.Date.Time=Any&CF.Date.DateFrom=&CF.Date.DateTo=) Банка России.

 **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ У БАНКА ОТОЗВАЛИ ЛИЦЕНЗИЮ?**

Все вклады на финансовых платформах застрахованы Агентством по страхованию вкладов (АСВ). Страховая сумма — 1,4 млн. рублей. В случае отзыва лицензии у банка деньги в пределах страховой суммы вернутся автоматически на счет через платформу.

**НАСКОЛЬКО ЗАЩИЩЕНЫ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?**

Все финансовые платформы соблюдают требования по защите данных, бесперебойности работы и проведению безопасных платежей. После оформления сделки все данные попадают в РФТ. Выписка из РФТ доступна на Портале Госуслуг.

**КАК МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ В ФИНАНСОВУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ?**

Если необходимо уточнить информацию по условиям сделки с организацией, продукт которой оформили в системе, можно обратиться на финансовую платформу, на которой совершена операция.

***Источник информации: официальный сайт Банка России (***[***https://cbr.ru/***](https://cbr.ru/)***)***

**При необходимости личного приема или для составления проекта**

**досудебной претензии потребители могут обратиться в Минторг РБ по адресу:**

**450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703**

**с 9.00 до 18.00 часов по будням,**

**перерыв с 13.00 до 14.00 часов**

**Телефон «горячей линии» 8 (347) 218 09 78**

**Уфа-2021**